

ORDLISTA

– Så talar vi med kunden

Huvudsäkring?

Elberedskapsavgift?



Anläggnings id?

Inflyttningsavgift?

Tariff?

Begrepp

Förklaring

Abonnemang

Den fasta avgift som du betalar för att få tillgång till elnätet kallas för "Abonnemang". Den finns på din faktura från elnätföretaget. Här ingår även vissa myndighetsavgifter (elsäkerhets-, nät-övervaknings- och elberedningsavgift).

Allmänna Avtalsvillkoren

En överenskommelse mellan Konsumentverket och elföretagen, som gäller inom branschen.

Anläggning

Avser din elanläggning, d v s fasta elledningar, strömbrytare och eluttag i din bostad.

Anläggningsadress

Gatuadressen till din anläggning.

Anläggnings id, anl id

En kod för din elanläggning som elnätföretaget använder för att hålla reda på vilken anläggning som är din. Du hittar anl id på din faktura. Till-sammans med ditt områdes id bildar detta en unik identifikation, som du ska uppge när du byter elhandelsföretag.

Anvisat elhandelsföretag

Det elhandelsföretag som levererar el om du inte själv väljer elhandelsföretag. Ditt anvisade elhandelsföretag utses av ditt elnätföretag.

Avläsning

En avläsning av mätarställningen på din elmätare.

Avläsning; fjärr-

Avläsning av din elmätare via telekommunikation mellan din mätare och elnätföretaget. Fjärr-avläsning ska vara införd hos alla elkunder i Sverige senast i juni 2009.

Avläsning; kund-

En avläsning av mätarställningen på din elmätare som du själv gjort och rapporterat till elnät-företaget.

Avläsning; manuell

Avläsning av din elmätare, där antingen du själv eller någon från ditt elnätföretag läser av mätaren.

Avläsning; slut-

En genomförd avläsning av mätarställningen på din elmätare, när ditt elprisavtal eller elnätavtal upphör.

Avläsning; års-

En årlig avläsning av din elmätare. Den ligger till grund för din avstämningsfaktura, som visar om du förbrukat mer eller mindre el än beräknat.

Avläsningskort

Se kundavläsningskort.

Avstämningsfaktura Avstämningsräkning

En faktura som du får efter avläsning av din elmätare, för att du ska betala för rätt elförbrukning. Vid avstämningen jämförs verklig förbrukning med den beräknade. Resultatet visar den faktiska förbrukningen och om du ska betala mer eller om du får pengar tillbaka.

Begrepp

Förklaring

Bekräftelse (-brev)

Brev som visar vad som överenskommits mellan dig och elnätföretaget eller dig och elhandelsföretaget.

Betalningsansvarig

Den person som har tecknat avtalen med elnätföretaget och elhandelsföretaget är betalningsansvarig.

El

På din faktura från ditt elhandelsföretag benämns kostnaden för den el du har förbrukat som "El". Det är en kostnad per förbrukat kilowattimme, kWh. I kostnaden för el ingår energiskatt och moms.

Elberedskapsavgift

Avgift till staten som är till för att klara av samhällets behov av el i kriser och krig. Avgiften ingår i kostnaden för abonnemang på fakturan från ditt elnätföretag.

Elcertifikat; avgift för

Avgift på elräkningen från ditt elhandelsföretag, för att gynna utbyggnad av elproduktion från miljövänliga energikällor. Kostnaden skiljer sig åt mellan elhandelsföretagen.

Elförbrukning

Mängden el som du förbrukat i din anläggning, d v s i din bostad.

Elförsäljningsföretag

Se elhandelsföretag.

Elhandel

Kostnad för den el du har förbrukat och betalar för, till ditt elhandelsföretag. På din elräkning från elhandelsföretaget är elkostnaden summan av årsavgiften, avgiften för el och avgiften för elcertifikat.

Elhandelsföretag

Det företag som du köper din el av.

Elkostnad; beräknad årlig

Elhandelsföretagets beräkning av den totala kostnad du betalar till elhandelsföretaget på ett år. Framgår av din faktura. Elnätkostnader är inte medräknade.

Elleverans

Den el du köper.

Elleverantör

Se elhandelsföretag.

Elmarknad

Marknaden för handel med el, där köpare och säljare kommer överens om priserna.

Elmätare

Den el du förbrukar mäts med en elmätare. Förbrukningen anges i kilowattimmar (kWh).

Elnät

Elledningar som överför el hem till dig. Under rubriken "Elnät" på din faktura framgår den kostnad du har för att elnätföretaget gör detta. Här ingår kostnad för abonnemang och elöverföring.

Begrepp

Förklaring

Elnätavtal

För att få elleverans måste du teckna avtal med elnätföretaget, som står för överföringen av el till dig.

Elnätföretag

Det företag som du har tecknat elnätavtal med. Elnätföretaget äger och underhåller elledningarna fram till din bostad, samt svarar för mätning av din elförbrukning.

Elnätkostnad; beräknad årlig

Elnätföretagets beräkning av den totala kostnad som du betalar till elnätföretaget på ett år. Framgår av din faktura. Kostnad för själva elen är inte medräknad.

Elpris

Elpriset är vad du betalar till ditt elhandelsföretag för elen. Det är:

- kostnad för förbrukad elenergi, som mäts i kilowattimmar, kWh
- energiskatt & moms. Till detta kommer årsavgift i kr/år och avgift för elcertifikat i öre/kWh. Observera att du också betalar till ditt elnätföretag för överföringen av el.

Elprisavtal

Avtal med ditt elhandelsföretag om priset för den elenergi du förbrukar (se elpris ovan). Avtalet kan vara utformat på olika sätt. Vanligast är fast pris per kilowattimme (kWh) under ett, två eller tre år – eller rörligt pris per kWh, som följer utvecklingen på elmarknaden.

Elsäkerhetsavgift

Avgift som du betalar till staten för att finansiera säkerheten i elnätet. Avgiften ingår i kostnaden för abonnemang på fakturan från ditt elnätföretag.

Elöverföring

Själva transporten (överföringen) av el genom elnätet hem till dig. På din faktura från elnätföretaget kallas kostnaden för transport av el hem till dig för "Elöverföring".

Energirådgivare

Person i din kommun som har ansvar för att ge dig goda råd i energifrågor.

Energiskatt

En skatt på förbrukad el (uttrycks i öre per kWh), som du betalar till staten. Den ingår i avgiften för el på elräkningen från ditt elhandelsföretag.

Fast elpris

En form av avtal med ditt elhandelsföretag om priset för den elenergi du förbrukar. Fast elpris innebär att priset är bundet i öre per kWh för en viss period – ofta ett, två eller tre år.

Förbrukning

Användning av el.

Förbrukning; beräknad

Elnätföretagets beräkning av hur hög din elförbrukning är under en viss tidperiod. Framgår av din faktura.

Begrepp

Förklaring

Förbrukning; faktisk

Den el du har använt enligt avläst mätarställning på din elmätare.

Förbrukningsprofil eller -kurva

Visar hur din förbrukning av el varierar under året.

Huvudsäkring

Teknisk anordning som begränsar hur mycket el du maximalt kan använda vid ett och samma tillfälle. Huvudsäkringen sitter ofta vid elmätaren och storlek på säkringen är grund för hur mycket du betalar i elnätavgift.

Höglast

Perioder med hög belastning på elnätet, d v s när landets elförbrukning är hög.

Inflyttningsavgift

En avgift som elnätföretaget kan ta ut för att starta din leverans av el när du flyttat.

Karens

Viss tid när en överenskommelse inte gäller eller har begränsad giltighet.

Kilowattimme kWh

Ett mått som används för att mäta hur mycket el du använt. Din elmätare mäter kilowattimmar.

Konsument

Du som hushållskund och privatperson.

Konsumenternas elrådgivningsbyrå

Konsumenternas elrådgivningsbyrå är en självständig byrå för konsumenter som utan avgift hjälper och vägleder dig i olika frågor på elmarknaden. Byrån har inrättats för att stärka konsumentskyddet.

Konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i din kommun ger dig råd i enskilda tvister och ärenden.

Kontrollmätning

Ditt elnätföretag kontrollerar ibland att din elmätare fungerar.

Kundavläsning

När du själv rapporterar elmätarens ställning till elnätföretaget.

Kundavläsningskort

När avläsaren från elnätföretaget inte kan komma åt att läsa av din elmätare och du inte är hemma får du ett kundavläsningskort, så att du själv kan rapportera in elmätarens värde. Kallas ibland avläsningskort.

Kvotplikt

Staten har bestämt att en viss del av Sveriges elproduktion ska komma från förnyelsebar energi. Denna andel kallas kvotplikt och betalas av alla elkunder i Sverige genom avgiften för elcertifikat på elräkningen. Se elcertifikat.

Låglast

Perioder med låg belastning på elnätet, d v s när landets elförbrukning är låg.

Mätarnummer

Id-numret på elmätaren, som mäter din förbrukning.

Begrepp

Förklaring

Mätarställning

Ställningen på räkneverket på din elmätare.

Mätarställning; beräknad

Elnätföretagets beräkning av mätarställningen på din elmätare, vid en viss tidpunkt. Framgår av din faktura.

Mätarställning; senast avläst

Mätarställningen på din elmätare vid den senast genomförda avläsningen. Framgår av din faktura.

Mätvärden

Uppgifter om din elförbrukning, i kWh. Dessa uppgifter är underlag för din elräkning.

Nätområde

Geografiskt området där ett och samma enskilda elnätföretag ansvarar för elnätets skötsel och funktion.

Nätägare

Se elnätföretag.

Nätövervakningsavgift

Avgift som betalas till staten en gång per år för övervakningen av elnätet och elnätföretagen. Avgiften ingår i kostnaden för abonnemang på fakturan från ditt elnätföretag.

Områdes id

Kod med tre bokstäver som anger var i Sverige din anläggning finns. Tillsammans med ditt anläggnings id bildar detta en unik identifikation för din anläggning, som du ska uppge när du byter elhandelsföretag. "Områdes id" hittar du på fakturan.

Preliminär debitering

Din elmätare läses av var 12:e månad. För att du ska kunna betala för el även mellan avläsningarna, t ex varje månad, görs en beräkning av hur mycket el du förbrukar. Denna beräkning görs efter den senast kända elförbrukningen, d v s hur förbrukningen var under föregående år, och ligger till grund för en preliminär debitering.

Produktnummer

Elhandelsföretagets eller elnätföretagets interna benämning på varor och tjänster som levereras till dig – ska inte förväxlas med Anläggnings id.

Propp

Se säkring eller huvudsäkring.

Rörligt pris

En typ av elprisavtal som du kan teckna med ett elhandelsföretag. Priset följer utvecklingen på elmarknaden månad för månad och förändras utan föregående avisering.

Schablonberäkning

Beräkning av framtida elförbrukning grundad på historiskt uppmätt förbrukning. Denna typ av beräkning upphör senast 1 juli år 2009.

Begrepp

Förklaring

Slutfaktura Sluträkning

På din sluträkning (eller slutfaktura) jämförs din verkliga avlästa elförbrukning med den beräknade, fram till den dag avtalet upphör. Räkningen visar hur mycket el du verkligen förbrukat och om du ska betala mer eller har pengar tillgodo.

Säkring

Teknisk anordning som skyddar elledning från överbelastning. T ex är en propp en säkring.

Säkringsstorlek

Begränsar hur mycket ström en anläggning kan överföra. Elnätföretagets fasta avgifter grundas oftast på säkringsstorleken.

Tariff

Prislista.

Tariff; enkel-

Samma elpris för dig som kund oavsett tid på dygnet/årstid. Gäller kunder med låg elförbrukning.

Tariff; mellan-

Samma pris för dig som kund oavsett tid på dygnet/årstid. Gäller kunder med hög elförbrukning.

Tariff; tids-

Prislista med olika priser under olika tider på dygnet, eller olika tider på året. Är sällsynt men finns hos vissa elnätföretag och vissa elhandelsföretag.

Taxa

Avgift eller pris.

Tillsvidarepris

Det elpris du betalar när du inte har tecknat något avtal om ett elpris. Om ditt elhandelsföretag tänker ändra tillsvidarepriset måste företaget annonsera om det minst 15 dagar i förväg. Har du tillsvidarepris kan du byta elhandelsföretag utan kostnad och med kort varsel.

Uppsägning av avtal

När du flyttar ska du säga upp dina avtal med både elnätföretaget och elhandelsföretaget. Om du byter elhandelsföretag ska du säga upp avtalet med ditt nuvarande elhandelsföretag.

Uppsägningstid

Anger hur långt tid i förväg du ska meddela elhandelsföretag och elnätföretag om att du önskar att avtalet ska upphöra. Speciellt viktigt om du vill byta elhandelsföretag för att undvika onödiga kostnader.

Uttagpunkt

Den plats i ditt hus där elnätföretaget levererar el till ditt hus – vanligtvis vid elmätaren.

Verk I och verk II

Benämning på olika räkneverk om din elmätare har mer än ett räkneverk. Mäter elförbrukningen under olika tidsperioder, t ex natt och dag.

Begrepp

Förklaring

Årsavgift

En fast årlig avgift som ditt elhandelsföretag kan ta ut. Avgiften är lika hög oavsett hur mycket el du förbrukar. "Årsavgift" finns med på din faktura från elhandelsföretaget.

Årsförbrukning

Den el du använt under ett år.

Årsförbrukning; beräknad

Elnätföretagets beräkning av hur hög din elförbrukning är på ett år. Som kund bör du meddela ditt elnätföretag om du tror att din elförbrukning förändrats t ex om du bytt ut en oljepanna mot elvärme.

Öppningsavgift

En avgift som elnätföretaget kan ta ut för att koppla in elen hos dig igen, om ditt elnätföretag stängt av den för dig. Att den stängts av kan t ex bero på att du inte betalat dina elräkningar.

öre/kWh

En timmes förbrukning av elektrisk energi med 1 kilowatts effekt. Kostnaden och elpriset du betalar anges i öre/kWh.